

Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

- **Szolgáltató:** Benkó János e.v.
- **Adószám:** 59121417-2-28
- **Nyilvántartási szám:** 40828303
- **Közvetítői lajstromszám:** T/003434
- **Székhely:** 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.
- **Telefonszám:** 06 (20) 333 4400
- **E-mail cím:** info@mediator24.hu
- **Kamara:** Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

A weboldal tárhelyszolgáltatója a **Hostinger International Ltd.** (61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Ciprus; adószám: CY10301365E; a szerver helye: Frankfurt, Németország; e-mail: support@hostinger.com; www.hostinger.com).

2. A szolgáltatások meghatározása

A Szolgáltató az alábbi két, egymástól elkülönülő szolgáltatást nyújtja.

A) Gazdasági mediáció (hivatalos közvetítői eljárás)

- **Leírás:** a 2002. évi LV. törvény (a közvetítői tevékenységről) alapján végzett eljárás. Célja a felek közötti vitás kérdések rendezése és írásbeli megállapodás létrehozása egy pártatlan közvetítő bevonásával.
- **Keretek:** kötelezően írásbeli közvetítői szerződés aláírásával indul; több fél jelenlétét igényli.
- **Eredmény:** az eljárás végén létrejövő megállapodás, amely jogi kötőerővel bírhat.

B) Konfliktuskezelési tanácsadás (egyéni konzultáció)

- **Leírás:** szakértői tanácsadás és coaching jellegű támogatás, amely a mediáció eszköztárát használja fel egyéni felkészítésre, stratégiaalkotásra.
- **Keretek:** 55 perces időtartamú, online vagy telefonos alkalom. Nem minősül a közvetítői törvény szerinti hivatalos közvetítői eljárásnak.

- **Eredmény:** az ügyfél egyéni konfliktuskezelési készségeinek fejlesztése, helyzetelemzés, kommunikációs stratégia.

3. A szolgáltatások igénybevétele és a szerződés létrejötte

A szolgáltatások megrendelése a weboldalon található űrlap, e-mail vagy telefonos megkeresés útján történik.

- **Konfliktuskezelési tanácsadás esetén:** a szerződés az időpont visszaigazolásával és a tanácsadási díj megfizetésével jön létre.
- **Gazdasági mediáció esetén:** a szerződés a törvény által előírt írásbeli „Közvetítői szerződés” felek általi aláírásával jön létre.

4. Díjazás és fizetési feltételek

- **Konfliktuskezelési tanácsadás:** 20 000 Ft + áfa, azaz bruttó 25 400 Ft / alkalom (55 perc). A díj fizetése előreutalással vagy online fizetéssel történik a visszaigazolást követő 24 órán belül, de legkésőbb a tanácsadás megkezdéséig.
- **Gazdasági mediáció:** egyedi díjszabás alapján, melyet a közvetítői szerződés rögzít. Tartalmazhat előkészítő díjat, óradíjat vagy fix eljárási díjat.

A Szolgáltató a megfizetett díjról elektronikus számlát állít ki.

5. Lemondási feltételek és módosítás

A lefoglalt időpontot az ügyfél legkésőbb 24 órával a kezdés előtt díjmentesen módosíthatja vagy lemondhatja. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatási díj 100%-a fizetendő (vagy nem jár vissza), mivel az időpontot a Szolgáltató fenntartotta.

Amennyiben a Szolgáltató hibájából marad el az alkalom, úgy új időpontot biztosít, vagy az ügyfél kérésére a díjat 3 munkanapon belül visszatéríti.

6. Titoktartás

A Szolgáltatót a mediációs törvény és a szakmai etikai kódex alapján szigorú titoktartási kötelezettség terheli minden, a szolgáltatás során tudomására jutott információval kapcsolatban. Ez a kötelezettség a tanácsadási alkalmakra is kiterjed. A titoktartás alól csak a törvény által meghatározott esetek (pl. bűncselekmény megelőzése) jelentenek kivételt.

7. Felelősségkorlátozás

A mediátor/tanácsadó a folyamatért felelős, a tartalomért és a felek által hozott döntésekért nem. A szolgáltatás nem helyettesíti a jogi képviseletet vagy a pszichoterápiás kezelést. A Szolgáltató nem garantálja a konfliktus teljes körű megoldását, mivel az minden esetben az érintett felek együttműködésén és döntési akaratán múlik.

8. Adatvédelem

Az ügyfelek személyes adatainak kezelését a weboldalon elérhető [Adatkezelési tájékoztató](#) szabályozza, összhangban a GDPR előírásaival.

9. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az alábbi rendelkezések az irányadók:

- 2013. évi V. törvény — a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).
- 2002. évi LV. törvény — a közvetítői tevékenységről.
- A közvetítői szakmai képzésről és továbbképzésről szóló 63/2009. (XII. 17.) IRM rendelet.
- 417/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet a közvetítői névjegyzék vezetéséről.
- 3/2006. (I. 26.) IM rendelet a közvetítői névjegyzékbe történő felvételi eljárás igazgatási szolgáltatási díjáról.
- 17/2015. (VIII. 28.) IM rendelet a közvetítői igazolványról.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2008/52/EK irányelve (2008. május 21.) a polgári és kereskedelmi ügyekben végzett közvetítés egyes szempontjairól.